



ประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เรื่อง ข้อปฏิบัติสำหรับนักศึกษาในการเข้าสอบออนไลน์

ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ (ฉบับที่ ๖) ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ให้ปิดทำการมหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นการชั่วคราว ห้ามใช้อาคารสถานที่เพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรมหรือทำกิจกรรมใดๆ ที่มีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก โดยให้สามารถจัดการเรียนการสอน หรือจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารทางไกล และปรับวิธีการวัดประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้การจัดการศึกษามีความต่อเนื่องนั้น มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับนักศึกษาในการเข้าสอบออนไลน์ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การเตรียมตัวก่อนการสอบ

๑. ผู้เข้าสอบต้องศึกษาและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ขั้นตอน หรือวิธีการสอบออนไลน์ ที่คณะกรรมการจัดสอบ มหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนด อย่างรอบคอบและเคร่งครัด
๒. ให้นักศึกษาติดตามประกาศรายชื่อกระบวนวิชาที่จัดสอบออนไลน์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหง <http://inform.ru.ac.th>, เพจเฟซบุ๊ก PR Ramkhamhaeng University, กลุ่มไลน์ RU Today และช่องทางของคณะต่าง ๆ ที่จัดการสอบ เช่น เพจเฟซบุ๊ก หรือกลุ่มไลน์ เป็นต้น
๓. ให้นักศึกษาสแกน QR Code ของกระบวนวิชาที่จะสอบออนไลน์ และเข้ากลุ่มเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
๔. หลักฐานในการยืนยันตัวตนเบื้องต้นมีดังนี้ แจ้งรหัสกระบวนวิชา รูปหน้าบัตรนักศึกษา รูปหน้าบัตรประจำตัวประชาชน รูปใบเสร็จลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาที่เข้าสอบ และรูปถ่ายนักศึกษาถือบัตรประจำตัวประชาชนคู่กับใบหน้าของนักศึกษาที่ไม่มีอะไรปิดบังใบหน้า พร้อมคัดลอกข้อความด้านล่างและส่งตัวอย่างลายมือชื่อตัวเองตามข้อความต่อไปนี้

คำปฏิญาณของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ข้าพเจ้าจะทำข้อสอบด้วยความตั้งใจ สุจริตใจ ด้วยความรู้ความสามารถของข้าพเจ้าเอง  
ที่ได้รับรู้จากคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ข้าพเจ้าจะรักษาเกียรติแห่ง  
ความเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงตราบชั่วชีวิต  
ลงชื่อนักศึกษา.....(ชื่อ-นามสกุล / ลายเซ็น).....

โดยนักศึกษาต้องส่งหลักฐานต่าง ๆ โดยใช้อีเมลของมหาวิทยาลัย RUmail  
(<รหัสนักศึกษา>@rumail.ru.ac.th) เท่านั้น สำหรับนักศึกษาที่ยังไม่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยให้ขอรับได้ที่  
eService และอีเมลมีไว้เพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้

๕. เมื่อคณะที่จัดการสอบ ตรวจสอบคุณสมบัติของนักศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วน จะส่งรหัสเข้าห้องสอบกลับไปให้นักศึกษา แยกตามรายกระบวนวิชา โดยระบุวัน เวลาการเข้าห้องสอบผ่านทางอีเมลของนักศึกษา
๖. ให้ผู้เข้าสอบเตรียมอุปกรณ์การสอบที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองให้พร้อมสำหรับการสอบ โดยอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการสอบได้ ได้แก่
  - ๖.๑. อุปกรณ์สำหรับทำข้อสอบออนไลน์บนเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) พร้อมเปิดการใช้งาน JavaScript และ Cookies
  - ๖.๒. อุปกรณ์สำหรับเปิดกล้องพร้อมติดตั้ง Google Meet เพื่อแสดงตัวตนและตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ที่นักศึกษาใช้ในการทำข้อสอบ และตรวจสอบในขณะที่เข้าสอบ
  - ๖.๓. อินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๒ Mbps หรือมีปริมาณที่ใช้งานได้คงเหลือไม่น้อยกว่า ๑๐ GB ในแต่ละวันที่เข้าสอบ
๗. ผู้เข้าสอบต้องตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการสอบ หากมีปัญหาให้รีบดำเนินการแก้ไขก่อนวันสอบ
๘. ผู้เข้าสอบควรเข้าทดสอบระบบการสอบออนไลน์ตามวัน เวลา ที่กำหนด กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและกรรมการคุมสอบ

#### ขั้นตอนที่ ๒ การเตรียมจัดที่นั่งสอบและอุปกรณ์การสอบของนักศึกษา

๑. จัดโต๊ะสอบชิดมุมห้องโดยนั่งหันหน้าเข้าผนังหรือฉากกั้นห้องและมีด้านหนึ่งเป็นผนังห้องหรือฉากกั้น โดยไม่อนุญาตให้ผู้เข้าสอบนั่งสอบร่วมกัน
๒. ผู้เข้าสอบหาตำแหน่งที่เหมาะสมภายในห้องเพื่อวางตั้งกล้องโทรศัพท์มือถือในมุมกว้าง เพื่อให้เห็นผู้เข้าสอบ บริเวณบนโต๊ะ รายละเอียดบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้สอบ
๓. บนโต๊ะที่นั่งสอบต้องไม่มีสิ่งอื่นใด ยกเว้น อุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ บัตรประจำตัวประชาชนสำหรับยืนยันตัวตน ปากกาหรือดินสอ กระดาษทดเปล่าขนาดไม่ใหญ่กว่า A๔ จำนวน ๑ แผ่น (เฉพาะกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานุญาตให้นำกระดาษทดเข้าห้องสอบได้) ซึ่งต้องแสดงต่อกรรมการคุมสอบก่อนเริ่มสอบ
๔. สถานที่สำหรับการสอบออนไลน์ต้องมีสภาพที่เหมาะสมสำหรับการสอบส่วนตัว มีความมืดซิด โดยห้ามมิให้ผู้อื่นเข้ามาในบริเวณใกล้เคียงตลอดระยะเวลาการสอบ
๕. ตลอดระยะเวลาการสอบไม่อนุญาตให้เปลี่ยนตำแหน่งที่นั่ง ห้ามลุกจากที่นั่ง และห้ามปิดกล้องหรือ freeze ภาพในกล้อง ถ้าไม่ปฏิบัติตามจะถือเป็นการส่อเจตนาทุจริต
๖. ผู้เข้าสอบต้องเตรียมสายชาร์จ ปลั๊กพ่วง หรืออุปกรณ์สำรองไฟฟ้าให้พร้อมใช้ตลอดระยะเวลาการสอบ

#### ขั้นตอนที่ ๓ การเข้าสอบและกฎกติกาในการสอบ

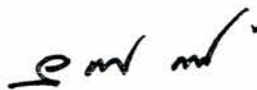
๑. ในวันเวลาสอบนักศึกษาต้องเข้าสู่ระบบสอบออนไลน์ด้วยอุปกรณ์สำหรับทำข้อสอบ อ่านกฎและกติกากการสอบอย่างละเอียดก่อนเริ่มทำการสอบ หากเริ่มเปิดข้อสอบแล้วถือว่าผู้เข้าสอบยอมรับกฎและกติกาในการสอบทั้งหมด

๒. ในวันเวลาสอบ นักศึกษาต้องเข้าห้องสอบออนไลน์ล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ นาที และให้นักศึกษาเตรียมหลักฐานตามข้อ ๔ ของขั้นตอนที่ ๑ พร้อมเปิดกล้องและเปิดไมโครโฟนเพื่อแสดงตน (สำหรับนักศึกษาที่เข้าสอบออนไลน์ให้ล็อกอิน ด้วย RUmail เท่านั้น)
๓. ไม่อนุญาตให้นักศึกษาเข้าสอบสาย โดยนับจากเวลาที่เริ่มต้นการสอบออนไลน์
๔. เมื่อเข้าห้องสอบเรียบร้อยแล้วให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนคู่กับใบหน้าของนักศึกษาที่ไม่มีอะไรปิดบังใบหน้า เพื่อยืนยันตัวตนกับกรรมการคุมสอบ
๕. ระหว่างสอบการสอบนักศึกษาต้องเปิดกล้องและเปิดไมโครโฟน
๖. ปิดการใช้งาน virtual background และ filter หากเปิดการใช้งานระหว่างการสอบถือว่านักศึกษาส่อเจตนาทุจริต
๗. หากมีข้อสงสัยต้องการสอบถามกรรมการคุมสอบหรือผู้ประสานงาน สามารถถามผ่านไมโครโฟนได้ตามความจำเป็น
๘. ห้ามนำอุปกรณ์ดิจิทัลอื่นๆ เช่น เครื่องคิดเลข, นาฬิกาอัจฉริยะ (smart watch) หรือ หูฟังไร้สายเข้าห้องสอบ (ยกเว้นอุปกรณ์นั้นได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้ใช้ในการสอบได้)
๙. แสดงกระดาษทดเปล่าที่นำเข้าสอบต่อกรรมการคุมสอบก่อนเริ่มทำการสอบ (เฉพาะรายวิชาที่อนุญาตให้ใช้กระดาษทด)
๑๐. นักศึกษามีสิทธิไม่ทำข้อสอบข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อ โดยต้องเขียนข้อความแสดงความจำนงในกระดาษคำตอบส่งกรรมการคุมสอบด้วย
๑๑. ในระหว่างสอบให้ปฏิบัติดังนี้
  - ๑๑.๑. ผู้เข้าสอบต้องไม่สวมหน้ากากอนามัย
  - ๑๑.๒. ห้ามผู้เข้าสอบใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันใด ๆ นอกจากระบบสอบ
  - ๑๑.๓. ห้ามผู้เข้าสอบรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม
  - ๑๑.๔. ห้ามผู้เข้าสอบเคลื่อนที่พ้นระยะการจับภาพของกล้อง เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการคุมสอบ
  - ๑๑.๕. ห้ามผู้เข้าสอบพูดคุยสนทนาทั้งในห้องสอบและทางออนไลน์โดยเด็ดขาด ยกเว้นการสื่อสารกับกรรมการคุมสอบเท่านั้น
  - ๑๑.๖. การส่งข้อสอบแบ่งเป็น ๓ กรณี ดังนี้
    - ๑) ข้อสอบอัตนัย ให้นักศึกษาเขียนคำตอบทุกข้อด้วยลายมือตนเองลงในกระดาษขนาด A๔ โดยใช้ปากกาทึบดำหรือน้ำเงินเท่านั้น และให้ถ่ายภาพและตรวจสอบว่าภาพต้องมีความคมชัด แล้วจึงอัปโหลดคำตอบลงในระบบที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดไว้ และต้องตอบข้อสอบแต่ละข้อตามเวลาที่แต่ละวิชากำหนด และส่งคำตอบแก่กรรมการคุมสอบจนครบทุกข้อ หากไม่ส่งคำตอบภายในเวลาที่กำหนด จะถือว่าสละสิทธิ์คำตอบข้อนั้น ๆ
    - ๒) ข้อสอบปรนัย ต้องส่งคำตอบในการสอบด้วยการกดปุ่ม 'Submit/ส่ง' ภายในเวลาที่กำหนดของข้อสอบแต่ละชุด มิฉะนั้นข้อสอบจะไม่ได้รับการตรวจ
    - ๓) กรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเป็นผู้กำหนดวิธีการสอบเองให้ส่งคำตอบตามวิธีการที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น ๆ กำหนด

- ๑๑.๗. หากมีปัญหาในการสอบให้ยกมือเพื่อให้กรรมการคุมสอบเห็นเพื่อสื่อสารผ่านทาง Google Meet
- ๑๑.๘. หากพบว่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง หรือไฟดับให้โทรแจ้งกรรมการคุมสอบทางโทรศัพท์และรีบดำเนินการแก้ไขเพื่อดำเนินการสอบต่อทันที
- ๑๑.๙. หากผู้เข้าสอบออกจาก Google Meet ไม่ว่ากรณีใด ๆ และไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๕ นาทีหลังจากที่กรรมการคุมสอบแจ้งให้ทราบ กรรมการจะไม่ตรวจสอบข้อสอบเฉพาะชุดนั้น
- ๑๑.๑๐. ห้ามผู้เข้าสอบลุกจากบริเวณที่ทำการสอบหรือออกจากระบบ Google Meet จนกว่าจะหมดเวลาหรือกรรมการคุมสอบอนุญาต
- ๑๑.๑๑. ระหว่างการสอบจะมีการสุ่มเรียกชื่อ หรือ มีการเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของนักศึกษา หากกรรมการคุมสอบเรียกแล้วไม่มีการตอบกลับจากนักศึกษา ถือว่านักศึกษาไม่ได้อยู่ในห้องสอบ และจะปรับเป็นขาดสอบทันทีโดยนักศึกษาไม่สามารถอุทธรณ์ใด ๆ ได้
๑๒. กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเชิงเทคนิคจากเครือข่ายสัญญาณ การขัดข้องของอุปกรณ์ หรือการหลุดออกจากระบบสอบออนไลน์ของนักศึกษา ซึ่งไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดในเชิงระบบของคณะฯ/มหาวิทยาลัย นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบใหม่ได้ แต่การทำข้อสอบจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขเวลาเดิมที่กำหนดไว้ในตัวข้อสอบ
๑๓. สำหรับนักศึกษาพิการหรือทุพพลภาพ สามารถใช้วิธีการอัดเสียงแทนการเขียนคำตอบได้ และในกรณีที่นักศึกษามีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูด คณะฯ อนุโลมให้ใช้การพิมพ์คำตอบในการสอบได้
๑๔. กรณีมีเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือ หากพบการกระทำหรือพฤติกรรมอันส่อไปในทางทุจริตในการสอบออนไลน์ ให้คณะกรรมการอำนวยการสอบออนไลน์เป็นผู้วินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุดและนักศึกษาไม่สามารถอุทธรณ์ใด ๆ ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง